

## Reklamačný protokol - popis väd

### Kupujúci

Meno a priezvisko:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

### Predávajúci

Obchodné meno: Trade Station s.r.o.

Ulica a číslo: Dolinka 27

Mesto: Dolinka

PSČ: 991 28

Telefón: +421910664456

E-mail: shop@scitecpro.sk

IČO: 52291049 DIČ/IČ DPH: SK2120980818

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Číslo dokladu (faktúry): \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

Reklamovaný tovar:

Popis vady,  
predmet reklamácie:

Prílohy:

reklamačný protokol                      kópia dokladu o kúpe  
reklamovaný tovar                      iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru      opravou tovaru      vrátením peňazí      zľavou z kúpnej ceny      iné:

IBAN a SWIFT:

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru     opravou tovaru     vrátením peňazí     zľavou z kúpnej ceny     iné:

nebola uznaná, na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa .....

Poznámky / iné: .....

Reklamácia bola doručená dňa: ..... Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: .....

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: .....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: .....

Číslo reklamácie: ..... Dátum zaslania výsledku konania: .....

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis